

POLÍTICA DE COOKIES WISECODE.DEV.BR E WISEHUB.COM.BR

O objetivo desta política de cookies é informar sobre o uso de cookies ou tecnologias de armazenamento similares (a seguir denominadas “cookies”), para uso do site (“SITE”) WISEHUB.com.br ou WISECODE.dev.br, incluindo o website, serviços, ferramentas, API ou outras tecnologias associadas.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas, o USUÁRIO declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e dos Termos de Uso e de Políticas de Privacidade, estando plenamente ciente conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas Diretivas, deverá descontinuar o seu acesso.

1. O que são cookies?

Os cookies são pequenas unidades de dados armazenadas por seu navegador em seu terminal para salvar determinadas informações. Quando voltar a acessar nosso site ou plataforma a partir do mesmo terminal, a informação armazenada nos cookies será novamente enviada para nosso site (“cookies originais”) ou para outro site ao qual os cookies pertencem (“cookies de terceiros”).

Através da informação que é salva e devolvida, o respectivo site reconhece que já acessou o site e o visitou usando o navegador em seu terminal. Usamos esta informação para desenvolver e exibir o site de forma otimizada, de acordo com suas preferências. Assim, apenas os próprios cookies são identificados em seu terminal. Além disso, seus dados pessoais apenas serão guardados mediante o seu consentimento expresso ou se tal for estritamente necessário para que possa usar os serviços oferecidos a e acessados por você.

Assim, os cookies são utilizados para tornar a navegação mais simples e não irão danificar o seu dispositivo, ao contrário, você irá navegar com mais rapidez e eficiência, deixando de introduzir informações repetidas.

Caso não queira utilizar os cookies, há a possibilidade de serem desativados em seu navegador, no entanto, este procedimento poderá impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando parcialmente a sua navegação no website, pois você irá alterar a configuração do seu navegador.

Os cookies são utilizados também para monitorar o uso do site, salvar os conteúdos mais acessados, que serão caracterizados como sua preferência, podem ser acessados por terceiros, conforme descritos abaixo.

Existem cookies chamados de “web beacons”, que são gráficos que identificam e medem o desempenho do site, monitoram os visitantes das páginas e a eficácia de nossa publicidade.

Utilizamos os seguintes tipos de cookies:

Estritamente Necessários: são essenciais para permite a navegação em nosso site, acessando nossas páginas e utilizando nossos recursos.

De Desempenho: Coletam informações sobre a interação e a frequência de acesso, bem como informações coletadas e auxiliam a melhorar o funcionamento do site.

Funcionalidade: Permitem que nosso site lembre das informações fornecidas, assim como o conteúdo e recursos que são personalizados para você.

Publicidade: Usados para entregar anúncios que são mais relevantes para você e seus interesses. Também podemos compartilhar esse tipo de informação com terceiros para esses fins.

Os cookies acima elencados podem ser “**cookies de sessão**” ou “**cookies persistentes**”. Os cookies de sessão são armazenados no seu dispositivo enquanto são utilizados os serviços e são excluídos automaticamente ao desconectar-se dos serviços.

2. Consentimento para o uso de cookies

Os cookies que não são estritamente necessários para os serviços em nosso site (para mais informações relacionadas aos cookies estritamente necessários) apenas serão usados após o seu consentimento. Ao usar ativamente nosso site, você consente com o uso de cookies, se continuar a navegar em nosso site depois da exibição da barra de cookies.

Você poderá configurar suas definições de cookies individualmente, a qualquer momento, desativando ou ativando as categorias individuais de cookies. Para mais informações sobre como desativar cookies em geral em seu navegador (incluindo os cookies estritamente necessários), consulte o item 4.

3. Cookies de terceiros

Os cookies podem ser colocados por terceiros quando você usa o nosso site, uma vez que alguns provedores de serviços terceirizados que utilizamos podem anexar seus próprios cookies em seu disco rígido ou dispositivo.

Esses cookies podem trazer informações a terceiros sobre seus hábitos de navegação. Alguns também ajudam a lhe mostrar anúncios que são mais relevantes para você. Podemos exemplificar da seguinte maneira:

Uma pesquisa em determinado site de busca em seu computador, se você acessar em seu smartfone por exemplo, a sua pesquisa está registrada naquele site, mesmo tendo acessado de outro dispositivo.

4. Gerenciar e apagar todos os cookies

Você poderá configurar seu navegador de Internet para impedir o armazenamento de cookies em seu disco rígido e/ou ser sempre questionado se concorda com a ativação de cookies. Poderá apagar os cookies que foram colocados em seu disco rígido a qualquer momento. Poderá encontrar informação mais detalhada na função “Ajuda” de seu navegador. Na seguinte ligação, você encontrará uma explicação em texto e imagens para os navegadores de Internet Firefox, Microsoft Internet Explorer e Google Chrome: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/index.html.

Tenha em consideração que, por norma, a desativação de cookies poderá ter como consequência restrições de funcionamento de nosso site.

5. Cookies de publicidade comportamental on-line

O **SITE reserva-se** o direito de usar informações obtidas por meio de Cookies a partir de uma análise do comportamento de utilização dos visitantes, a fim de exibir publicidade específica para alguns dos nossos produtos ou serviços. O **SITE** acredita que esta ação beneficie o **USUÁRIO**, porque são exibidos conteúdo ou publicidade que o **SITE** acredita corresponder aos interesses do **USUÁRIO** – com base em seu comportamento de navegação, pois verá menos publicidade exibida aleatoriamente e menos conteúdos que não são de seu interesse.

A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O **USUÁRIOS** poderá alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

Depois de autorizar o uso de Cookies, o **USUÁRIO** pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos Cookies.

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar Cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. O **USUÁRIO** pode configurar os Cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

Note-se que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

6. Cookies utilizados e respectivas finalidades.

6.1. Google Analytics:

Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. (“Google”). O Google Analytics utiliza uma forma específica de “Cookies”, ou seja, arquivos de texto, que são armazenados no seu computador e permitem a análise do seu uso do site. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA. O **SITE** salienta que o Google Analytics foi ampliado para incluir o código “gat._anonymizeIp ();” a fim de garantir a gravação anônima de endereços IP (as chamadas máscaras de IP). Devido à anonimização do IP neste site, o endereço IP do **USUÁRIO** é abreviado pela Google dentro do território da União Europeia e do Tratado da Comunidade Econômica Europeia. Só em casos excepcionais é que o endereço IP completo será transmitido a um servidor da Google nos EUA e aí então abreviado.

A Google usa esta informação em nome do **SITE** para analisar a utilização do **USUÁRIO**, a fim de compilar relatórios sobre atividades do site e fornecer serviços adicionais relacionados ao seu uso e uso da Internet para o operador do site. O endereço IP transmitido para o Google Analytics pelo navegador do **USUÁRIO** não está consolidado com outros dados da Google. O **USUÁRIO** poderá impedir o armazenamento de Cookies através da definição adequada do software de navegação. Além disso, poderá impedir que a Google grave e processe os dados gerados pelos Cookies e relacionados ao uso do site (incluindo endereço IP), baixando e instalando o plug-in disponível no [link](https://www.google.com/analytics/terms/br.html) e informações adicionais sobre os termos de uso e proteção de dados em [https://www.google.com/analytics/terms/br.html](https://www.google.com.br/intl/pt-BR/policies/privacy/) ou <https://www.google.com.br/intl/pt-BR/policies/privacy/>.

6.2. Google Adwords:

Um serviço de análise da Google, e rastreamento de conversões, que faz parte do Google AdWords. Funciona da seguinte maneira: quando o **USUÁRIO** clica em um anúncio exibido pela Google, o Google AdWords armazena um Cookie no rastreamento de conversões (um “Cookie de conversão”) no disco rígido do computador do **USUÁRIO**. Estes cookies perdem a validade após 30 dias e não permitem que o **USUÁRIO** seja pessoalmente identificado. Ao visitar determinadas páginas, o **SITE** e o Google conseguem reconhecer que o **USUÁRIO** clicou no anúncio e foi redirecionado para essa página.

As informações obtidas através dos Cookies de conversão têm como objetivo criar estatísticas para os clientes AdWords que utilizam o rastreamento de conversões. Através destas estatísticas, é possível descobrir o número de **USUÁRIOS** que clicaram no anúncio exibido pela Google e que acessaram a página assinalada pela etiqueta de rastreamento de conversões.

Também é utilizado o Google Analytics para analisar dados do AdWords e os Cookies do “DoubleClick” para efeitos estatísticos. Caso não pretenda que isso seja feito, o **USUÁRIO** poderá desativá-lo através do Gestor de preferências de anúncios.

Com a função de Remarketing da Google, o **SITE** pode alcançar os **USUÁRIOS** que já visitaram o site. Por exemplo, o **SITE** poderá apresentar uma publicidade

aos grupos-alvo que já mostraram interesse em nossos produtos ou serviços. Além disso, com base nos padrões de utilização nos sites da rede de publicidade da Google (“Rede de Display”) nos últimos 30 dias e com a ajuda do motor de busca contextual, o AdWords determina quais interesses e características os utilizadores do nosso site compartilham. Com base nessas informações, o AdWords encontra potenciais novos clientes para efeitos de marketing, cujos interesses e características são semelhantes aos dos USUÁRIOS do nosso site.

O Remarketing do grupo-alvo específico é então realizado por meio do uso combinado de Cookies, tais como os cookies do Google Analytics e os cookies do DoubleClick. Para mais informações sobre os termos e condições de uso e privacidade de dados relativos ao Google AdWords, visite: <http://www.google.com.br/policies/technologies/ads/>.

6.3. Google DoubleClick:

Utilizamos a função Google DoubleClick para avaliar o uso do site, bem como para permitir que o **SITE**, a Google e outros anunciantes que colaboram com a DoubleClick possam apresentar anúncios relevantes para o USUÁRIOS. Para este fim, um Cookie é instalado no disco rígido do computador do USUÁRIOS.

Com a ajuda de Cookies como este, um número de identificação anônimo é atribuído ao navegador e são coletadas informações sobre o anúncio exibido no seu navegador e sobre se a página do anúncio foi acessada. As informações geradas pelo Cookie relativas à sua utilização de sites são normalmente transferidas para um servidor da Google nos EUA e então armazenadas. Com base nas informações coletadas, são atribuídas categorias de interesse ao navegador. Estas categorias são utilizadas para exibir anúncios de interesse do USUÁRIOS.

Além de alterar as configurações do navegador do USUÁRIOS, você também poderá desativar permanentemente o Cookie DoubleClick com a ajuda de um plug-in do navegador. Com o plug-in, as configurações da desativação para este navegador são mantidas, mesmo que o USUÁRIOS apague todos os Cookies.

Ao usar o site, o USUÁRIOS permite a introdução do Cookie DoubleClick e, conseqüentemente, a coleta, o armazenamento e o uso dos seus dados de uso na forma acima descrita e para os fins especificados. Além disso, aceita que seus dados sejam armazenados em Cookies mesmo depois de encerrar sessão no navegador e que seja possível, por exemplo, acessá-los novamente na sua próxima visita ao site. O USUÁRIO poderá revogar este consentimento a qualquer momento, passando a vigorar no futuro, através da exclusão do Cookie DoubleClick e da sua desativação permanente.

6.4. Adform:

Também utilizamos a ferramenta de marketing online Adform, da Adform Germany GmbH. A Adform utiliza cookies para apresentar anúncios relevantes para os Usuários, melhorar os relatórios de desempenho das campanhas ou evitar que um Usuário veja o mesmo anúncio mais do que uma vez. A Adform

utiliza a identificação de cookies para controlar os anúncios que são apresentados em determinado browser e impedir que sejam apresentados mais de uma vez.

Além disso, a identificação de cookies executada pela Adform também recolherá dados de controle associados aos pedidos de anúncios. Exemplo disso: o Usuário poderá ver um anúncio da Adform e, imediatamente a seguir e no mesmo browser, visitar o site do anunciante para efetuar uma compra. De acordo com a Adform, os cookies não contêm quaisquer informações pessoais, como endereços de e-mail, o nome ou endereços.

Depois de visitar o site, o browser do **USUÁRIO** estabelece automaticamente uma ligação direta com o servidor da Adform. O **SITE** não tem qualquer influência quanto ao alcance ou utilização dos dados recolhidos pela Adform através da ferramenta. Informamos aos **USUÁRIOS** na medida do nosso nível de conhecimento: ao integrar o browser com a Adform, esta recebe a informação de que o Usuário interagiu com um elemento referente à oferta do **SITE** na Internet ou que clicou em um dos nossos anúncios.

Além disso, os cookies da Adform nos permitem verificar se o Usuário desempenha determinadas ações após visualizar um dos anúncios ou vídeos publicitários na Adform ou em outras plataformas através da Adform ou, ainda, se clicou em algum dos anúncios (controle de conversões). A Adform utiliza esses cookies para conhecer os conteúdos com que o Usuário interage no nosso site com a finalidade de apresentar posteriormente publicidade direcionada.

Existem várias formas de o Usuário impedir essa captura de informações neste processo: a) configurar corretamente o software do browser, eliminando os cookies de terceiros, deixando de receber anúncios de outros fornecedores; b) desativar os cookies da Adform através do browser em <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/>.

Tenha em consideração que, neste caso, algumas funcionalidades poderão ser perdidas ou parte da sua execução não será possível. Você pode obter mais informações sobre a Adform em <https://site.adform.com/>.

Para saber mais sobre a política de proteção de dados da Adform Germany GmbH, visite <https://site.adform.com/privacy-center/overview>.

Cookies utilizados: Tipo c.

6.5. Mouseflow

Este site usa o Mouseflow, uma ferramenta de análise da web do Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhagen, Dinamarca, para registrar visitas individuais e aleatoriamente selecionadas (usa-se apenas o endereço IP anônimo). O resultado é um log de movimentos e cliques do mouse com a intenção de mostrar aleatoriamente visitas individuais ao site e obter possíveis melhorias para o site. A informação não é pessoal e não será divulgada. Se não

quiser nenhum registro, pode desativá-lo em todos os sites através do Mouseflow, no seguinte link: <https://mouseflow.com/opt-out/>.

7. Disposições Gerais

Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o USUÁRIOS.

Temos o direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIOS verificá-la sempre que efetuar o acesso.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas por meio dos contatos que nos fornece no cadastro.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, o USUÁRIO poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento.

Caso colaboradores ou empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, os mesmos deverão respeitar as condições deste termo, da Política de Privacidade e normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.

O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado.